



Chị Khánh Linh có hơn 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển kinh doanh, phát triển tổ chức, nhân sự, lãnh đạo và chiến lược, được tích lũy từ vai trò lãnh đạo điều hành và cố vấn thực tiễn. Vượt qua rất nhiều ứng cử viên, Chị Khánh Linh được sự nhìn nhận và tin tưởng cao của Dale Carnegie về tầm nhìn, tâm huyết và năng lực của mình để phát triển thị trường và giúp lan tỏa những giá trị không tuổi Đắc Nhân Tâm đến cho Việt Nam.

Năm 2007, Chị Khánh Linh vinh dự được trao tặng Chứng nhận Nhìn nhận Thành tựu trong Thương mại của Bộ Thương mại Hoa Kỳ do Thương vụ Hoa Kỳ trao tặng cho việc đã tạo ra cơ hội thương mại giữa Hoa Kỳ và Việt Nam (Certificate of Appreciation for Achievement in Trade – for creating international trade between the United States and Vietnam). Hiện tại, chị đang giữ cương vị Chủ tịch và Tổng giám đốc Dale Carnegie Việt Nam.

Với chuyên môn trong lĩnh vực quản trị dịch vụ và phát triển năng lực tổ chức, chị Khánh Linh có kinh nghiệm dày dặn trong việc ứng dụng những nguyên tắc kinh doanh quốc tế của hệ thống Dale Carnegie trên toàn cầu vào trong bối cảnh môi trường kinh doanh ở Việt Nam để giúp tối đa hóa lợi nhuận của công ty thông qua việc xây dựng dịch vụ khách hàng vượt trội, cơ cấu có hệ thống và đội ngũ nhân viên tài năng và cam kết cao. Nhờ những ứng dụng mang tính nội địa và hiệu quả này, Dale Carnegie Việt Nam được nhìn nhận là mô hình có hệ thống phát triển toàn diện mang tính bền vững lâu dài trong khu vực Châu Á.

Chị Khánh Linh và Dale Carnegie đã có nhiều hợp tác chặt chẽ mang tính chiến lược với các cấp quản lý và giám đốc cấp cao của các công ty khách hàng và đối tác tại Việt Nam (100% vốn nước ngoài, liên doanh, cổ phần, tổ chức phi chính phủ, văn phòng đại diện, v.v.). Cùng với kinh nghiệm hơn 100 năm trong lĩnh vực tư vấn phát triển tiềm năng và hiệu quả làm việc của nguồn nhân lực của Dale Carnegie và tư duy công nghệ, hệ thống, chị Khánh Linh đã có nhiều hỗ trợ giúp các tổ chức này đạt được hiệu quả đầu tư cao nhất đối với mỗi nhân viên.

Bản thân chị Linh có trực tiếp Tư vấn và Huấn luyện Cấp cao cho các lãnh đạo và giám đốc cấp cao của các doanh nghiệp trong và ngoài nước, nhằm giúp họ nâng cao năng lực lãnh đạo và quản lý của họ. Kết quả đạt được trong những dự án Tư vấn cấp cao này là sự thay đổi đột phá trong tư duy định hướng lãnh đạo của cá nhân lãnh đạo; chiến lược kinh doanh gắn liền với Tầm nhìn, Sứ mệnh và giá trị cốt lõi của công ty; phong thái và uy tín của người lãnh đạo; tạo ra nhiều kết quả đột phá cho công ty của người lãnh đạo và nền tảng cho sự phát triển bền vững trong tương lai.

Ngoài việc trực tiếp tư vấn cho các doanh nghiệp và lãnh đạo doanh nghiệp, chị Khánh Linh còn trực tiếp phát triển, huấn luyện và chứng nhận cho các Chuyên gia Huấn luyện của Dale Carnegie tại Việt Nam ở vai trò là một Master Trainer của Dale Carnegie toàn cầu. Thông qua việc huấn luyện và tư vấn của chị Linh, các Chuyên gia Huấn luyện đã nâng tầm khả năng lãnh đạo và quản lý của mình thông qua việc đại diện và ứng dụng các giá trị, triết lý, hệ thống và các công cụ của Dale Carnegie trong công việc hằng ngày ở công ty của họ và trong các chương trình giảng dạy cùng Dale Carnegie.

Trong 15 năm tới, tập trung của Chị Khánh Linh là dẫn dắt Dale Carnegie Việt Nam đạt được sứ mệnh “xây dựng một môi trường kinh doanh Đắc Nhân Tâm” và hỗ trợ các doanh nghiệp và cá nhân xây dựng sức mạnh nội tại hướng tới phát triển bền vững.



Master Trainer: NGUYỄN TRỊNH KHÁNH LINH

Dale Carnegie Việt Nam liên tục nhận được những giải thưởng uy tín của:

- Giải thưởng Khởi đầu (Start Up Award) 2007-2008.
- Giải thưởng Bạc (Silver Award) 2008-2009, 2010-2011, 2011-2012.
- Giải thưởng lọt vào Nhóm Thiên Niên Kỷ của những Đơn vị xuất sắc nhất Dale Carnegie Toàn cầu (Millennium Club) 2010-2011, 2011-2012, 2023, 2024.
- Giải thưởng Xuất sắc dành cho Chuyên gia Huấn luyện (Highest Performance in Training Award) 2016-2017, 2017-2018, 2020, 2023, 2024.
- Giải thưởng Tăng trưởng (Growth Group Award) 2016-2017, 2017-2018, 2023.
- Giải thưởng Đại diện Nhượng quyền xuất sắc nhất Khu vực Đông Nam Á (Top Franchisee Award by Region) 2019.
- Giải thưởng Chất lượng Chuyên gia Huấn luyện Xuất sắc nhất (Top Franchise Trainer Quality Award) 2019, 2020, 2023, 2024.
- Giải thưởng Chất lượng Đội ngũ Tư vấn phát triển Năng lực Xuất sắc Khu vực Đông Nam Á (Top Regional Consultant Award) 2022.

Về đóng góp xã hội, chị Linh còn là Người sáng lập và Trưởng ban cố vấn của CLB Lãnh đạo Đắc Nhân Tâm từ năm 2012 và là Phó Chủ tịch Hiệp hội Phát triển Văn hóa Doanh nghiệp Việt Nam (VN ABC) - với tâm huyết cùng chung tay với các anh chị lãnh đạo, quản lý ở Việt Nam hướng đến sự bền vững trong kinh doanh cho các công ty.

Chiến lược, đam mê, quyết đoán, chuyên nghiệp, duyên dáng, bản lĩnh, điềm tĩnh, truyền cảm hứng pha lẫn sự hài hước là phong thái nổi trội của chị Linh trong công việc và cuộc sống.



BẰNG CẤP VÀ CHỨNG CHỈ:

- Thạc sĩ Quản trị Dịch vụ Quốc tế, ĐH London Metropolitan, Anh - ĐH CHN, Hà Lan.
- Cử nhân chuyên ngành Ngữ Văn Anh - Trường ĐH Khoa học Xã hội và Nhân văn, Tp HCM.
- Nhiều Chứng chỉ/Chứng nhận tham gia các chương trình đào tạo huấn luyện ngắn hạn và chuyên sâu về Năng lực Lãnh đạo, Quản trị, Chiến lược Nhân sự, Bán hàng, Xây dựng và Huấn luyện Phong cách và Hình ảnh, v.v trong và ngoài nước.
- Certified Image Consultant and Stylist by Sterling Style Academy, New York. - Chứng nhận Chuyên gia Tư vấn Hình ảnh và Phong cách bởi Sterling Style Academy, New York.
- Culture Revolutionary Camp by Zappo Insights - Hội trại Văn hóa Toàn cầu của Zappo Insights.
- Chứng nhận “Nhìn nhận Thành tựu trong Thương mại của Bộ Thương Mại Hoa Kỳ do Thương vụ Hoa Kỳ” trao tặng cho việc đã tạo ra cơ hội thương mại giữa Hoa Kỳ và Việt Nam (2007).
- Chứng nhận tham gia chương trình “Siêu Đổi mới” (Disruptive Innovation) của Trường Kinh doanh Harvard (Harvard Business School) (2016).
- Chứng nhận tham gia chương trình “Dẫn dắt văn hóa đổi mới” (Leading Innovation Culture) của Trường Kinh doanh Harvard (Harvard Business School) (2024).
- Ủy viên Ban chấp hành Thường vụ Hiệp hội Phát triển Văn hoá Doanh nghiệp Việt Nam (2020-2024).
- Đồng tác giả “Bộ Tiêu chí Văn hóa Kinh doanh Việt Nam” (2021).
- Thành viên Hội đồng Thẩm định xét duyệt Doanh nghiệp Đạt Chuẩn Văn hóa Kinh doanh Việt Nam (2022, 2023, 2024).
- Bằng khen “Đã có thành tích hưởng ứng tích cực cuộc vận động “Xây dựng Văn hóa Kinh doanh Việt Nam” do Thủ tướng phát động và triển khai “Bộ tiêu chí Văn hóa Kinh doanh Việt Nam” 2023”, do Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ký tặng.
- Phó Chủ tịch Hiệp hội và Thành viên Ban Thường vụ Hiệp hội Phát triển Văn hoá Doanh nghiệp Việt Nam (2025).



TRÁCH NHIỆM HIỆN TẠI:

- Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Dale Carnegie Việt Nam.
- Master Trainer của Dale Carnegie Toàn cầu.
- Chủ tịch Danh dự của Dale Carnegie ASEAN.
- Phó Chủ tịch Hiệp hội và Thành viên Ban Thường vụ Hiệp hội Phát triển Văn hoá Doanh nghiệp Việt Nam (2025)